

CUSTOMER SATISFACTION

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA – CAPRIANO

Edizione 2024/2025 – Analisi e relazione dei risultati

Totale partecipanti: 43 di cui 14 ospiti e 29 familiari

Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No	Totali
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	18	20	3	1	1	0			43
Orario dei pasti	17	22	2	0	1	1			43
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	27	14	0	0	2	0			43
Tranquillità e confort personale degli ospiti	18	18	4	0	0	3			43
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	28	13	2	0	0	0			43
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	24	17	2	0	0	0			43
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	14	18	3	0	6	2			43
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	24	16	2	1	0	0			43
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	23	16	3	1	0	0			43
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	25	11	2	0	5	0			43
Come valuta le attività di animazione?	31	11	0	0	1	0			43

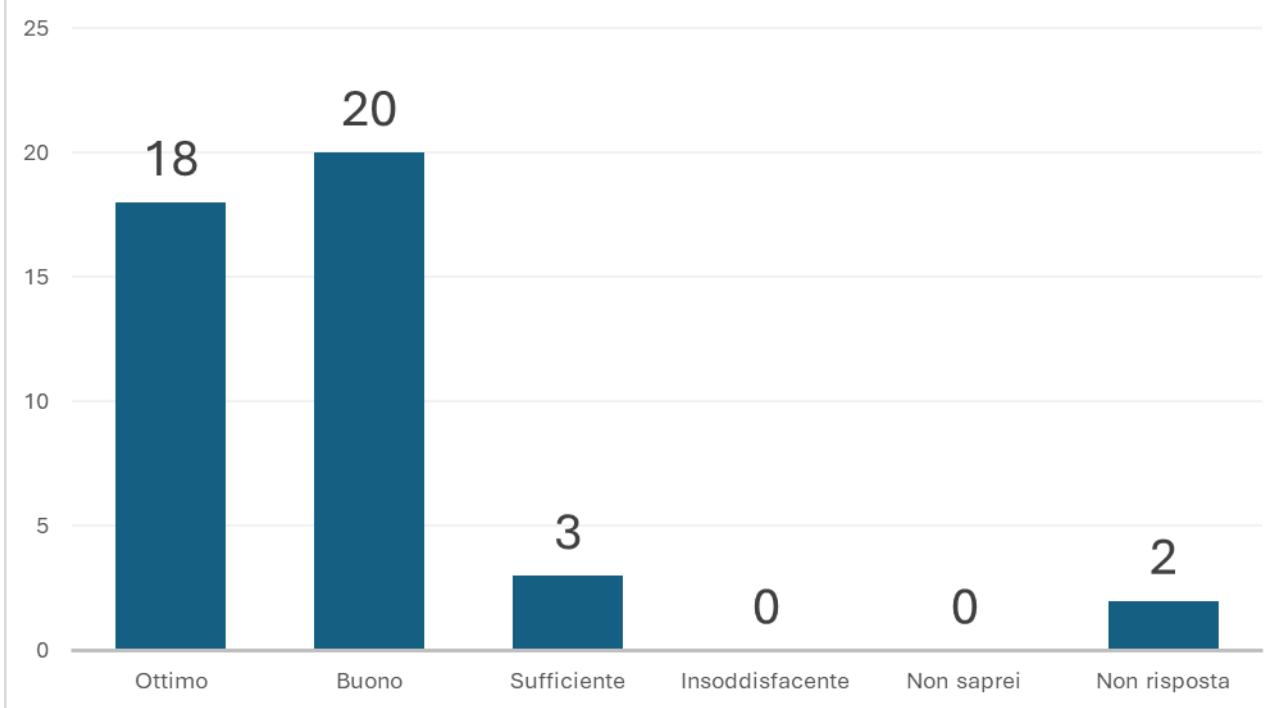
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?	32	8	0	0	2	1			43
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							1	42	43
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	21	21	1	0	0	0			43
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	6	14	4	0	16	3			43
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?	20	18	3	1	1	0			43
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	12	9	3	0	14	5			43
Come valuta il servizio di portineria?	7	11	3	0	16	6			43
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	10	12	1	0	17	3			43
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	8	10	3	0	17	5			43
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	18	20	3	0	0	2			43

VALORI PERCENTUALI

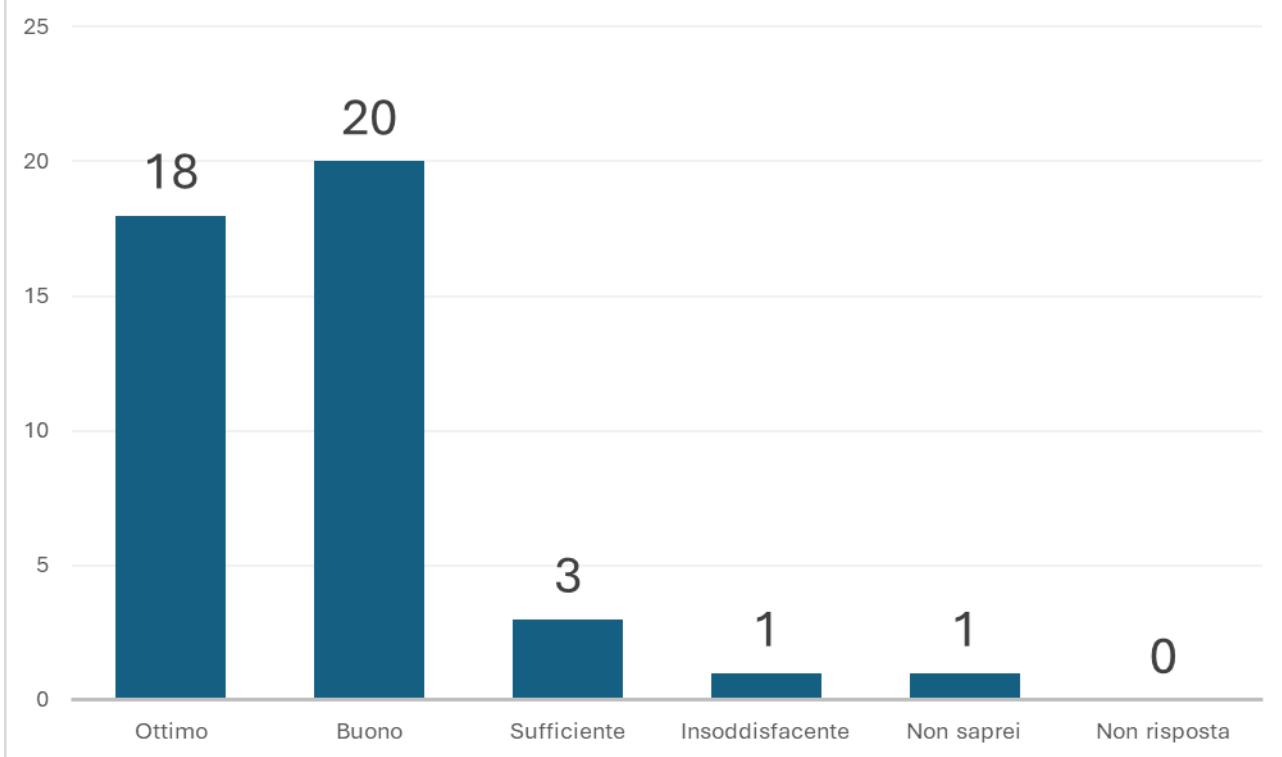
Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	41,86%	46,51%	6,98%	2,33%	2,33%	0,00%		
Orario dei pasti	39,53%	51,16%	4,65%	0,00%	2,33%	2,33%		
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	62,79%	32,56%	0,00%	0,00%	4,65%	0,00%		
Tranquillità e confort personale degli ospiti	41,86%	41,86%	9,30%	0,00%	0,00%	6,98%		
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	65,12%	30,23%	4,65%	0,00%	0,00%	0,00%		
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	55,81%	39,53%	4,65%	0,00%	0,00%	0,00%		
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	32,56%	41,86%	6,98%	0,00%	13,95%	4,65%		
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	55,81%	37,21%	4,65%	2,33%	0,00%	0,00%		
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	53,49%	37,21%	6,98%	2,33%	0,00%	0,00%		
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	58,14%	25,58%	4,65%	0,00%	11,63%	0,00%		
Come valuta le attività di animazione?	72,09%	25,58%	0,00%	0,00%	2,33%	0,00%		
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?	74,42%	18,60%	0,00%	0,00%	4,65%	2,33%		
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							2,33%	97,67%

Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	48,84%	48,84%	2,33%	0,00%	0,00%	0,00%		
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	13,95%	32,56%	9,30%	0,00%	37,21%	6,98%		
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?	46,51%	41,86%	6,98%	2,33%	2,33%	0,00%		
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	27,91%	20,93%	6,98%	0,00%	32,56%	11,63%		
Come valuta il servizio di portineria?	16,28%	25,58%	6,98%	0,00%	37,21%	13,95%		
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	23,26%	27,91%	2,33%	0,00%	39,53%	6,98%		
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	18,60%	23,26%	6,98%	0,00%	39,53%	11,63%		
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	41,86%	46,51%	6,98%	0,00%	0,00%	4,65%		

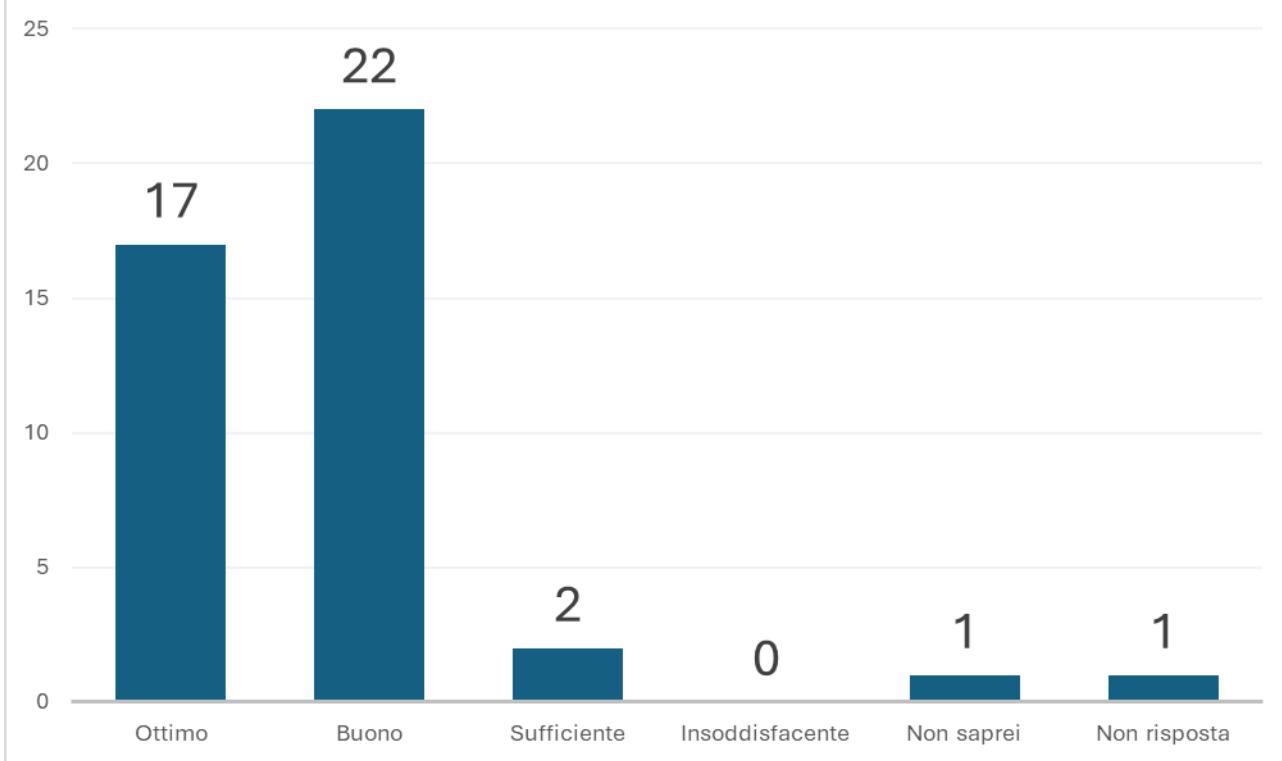
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?



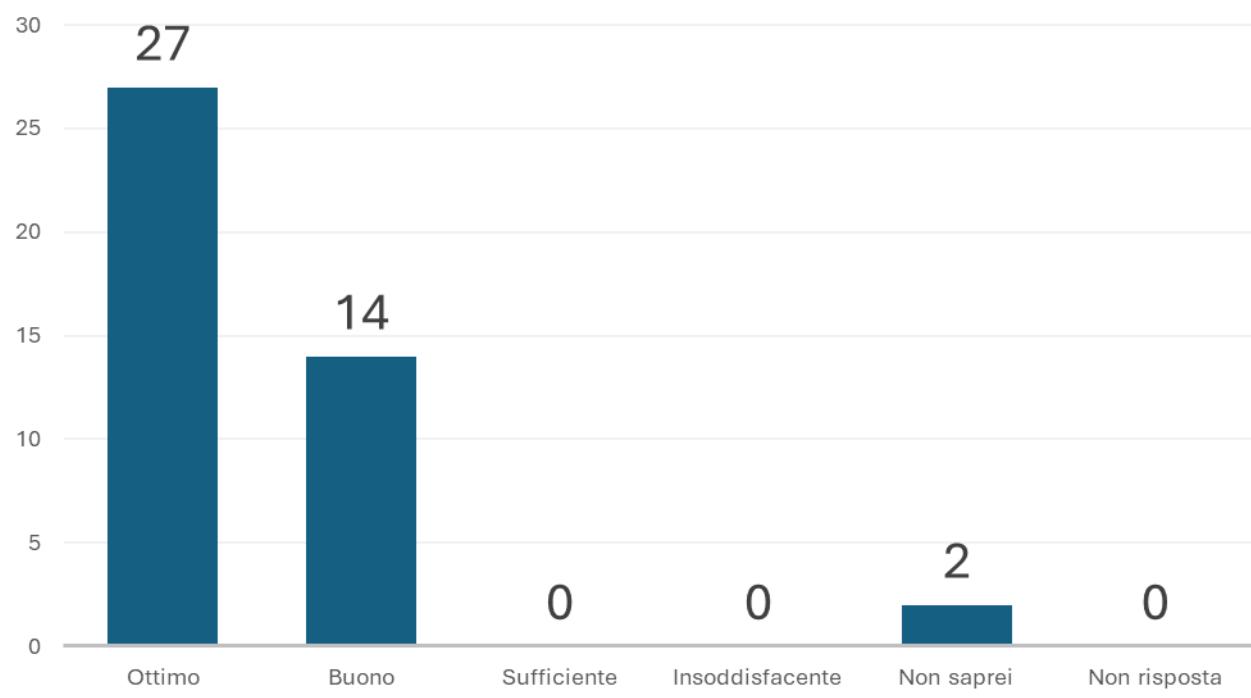
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio



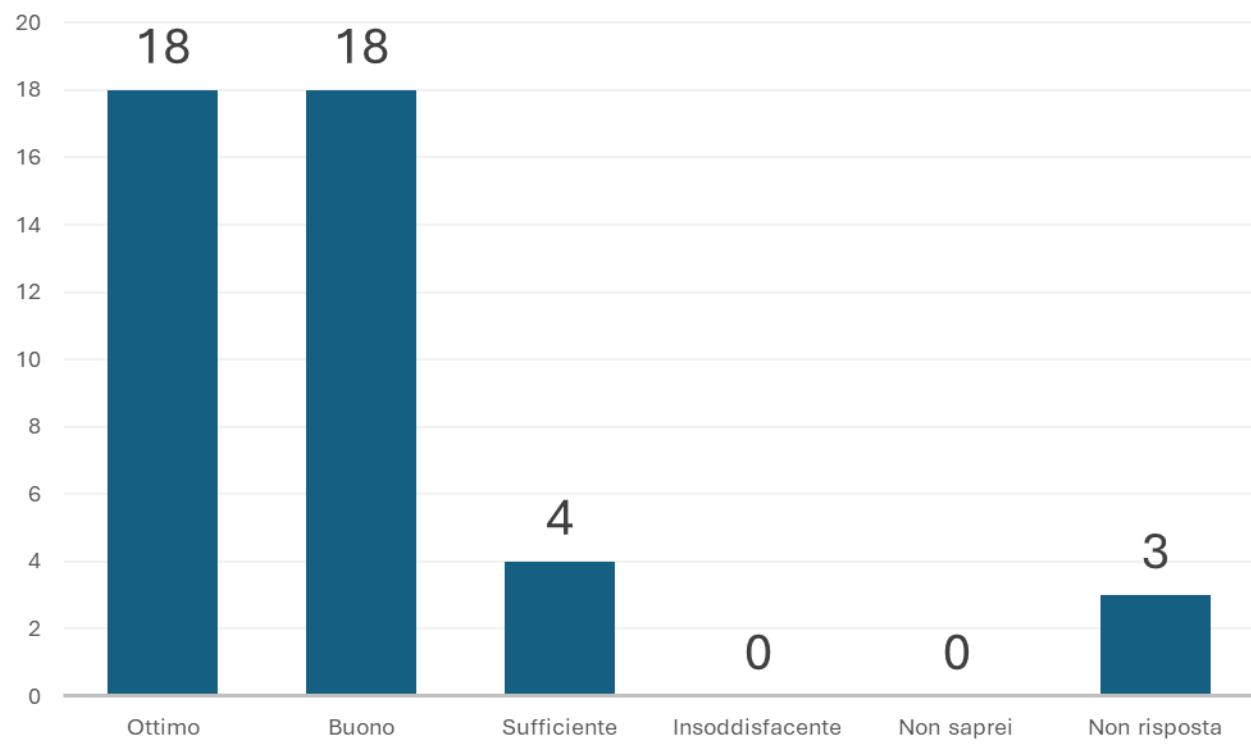
Orario dei pasti



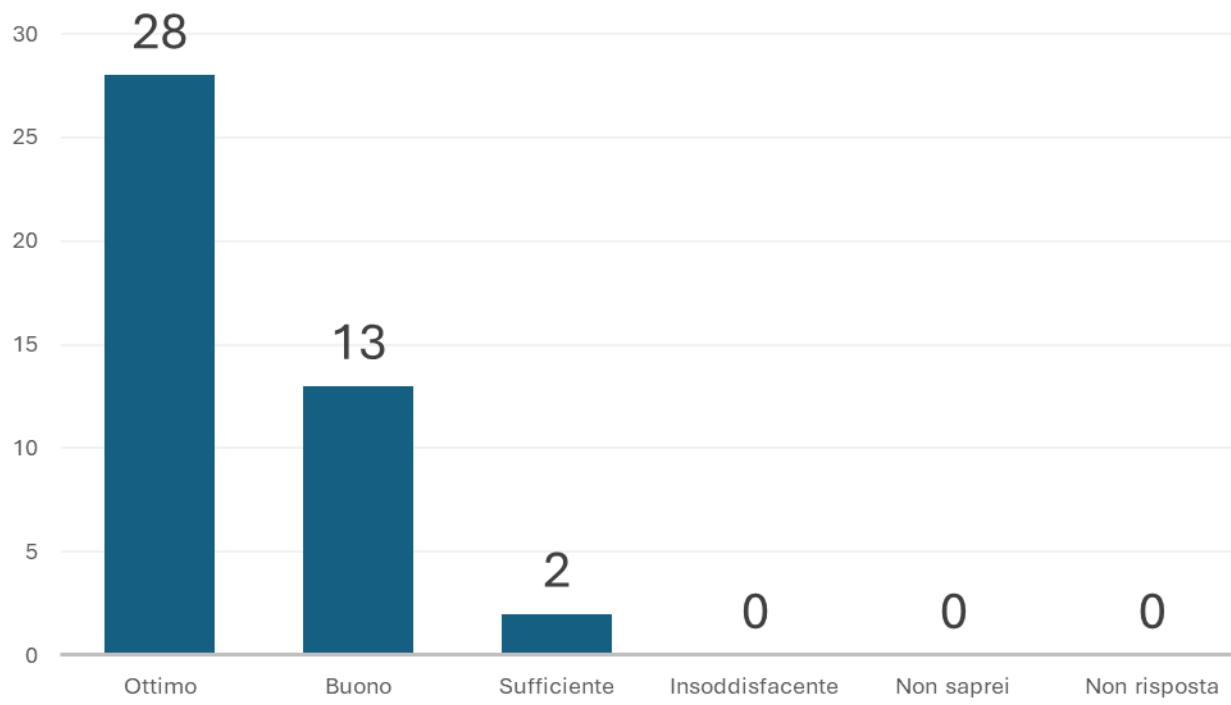
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.



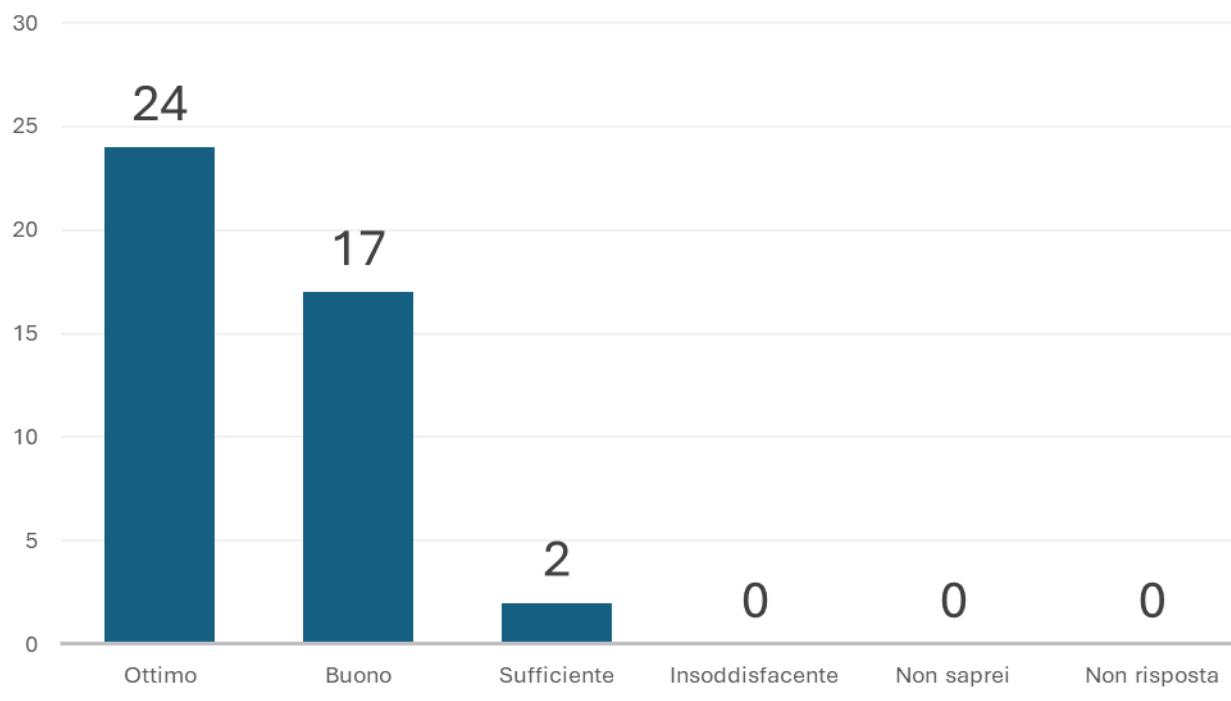
Tranquillità e confort personale degli ospiti



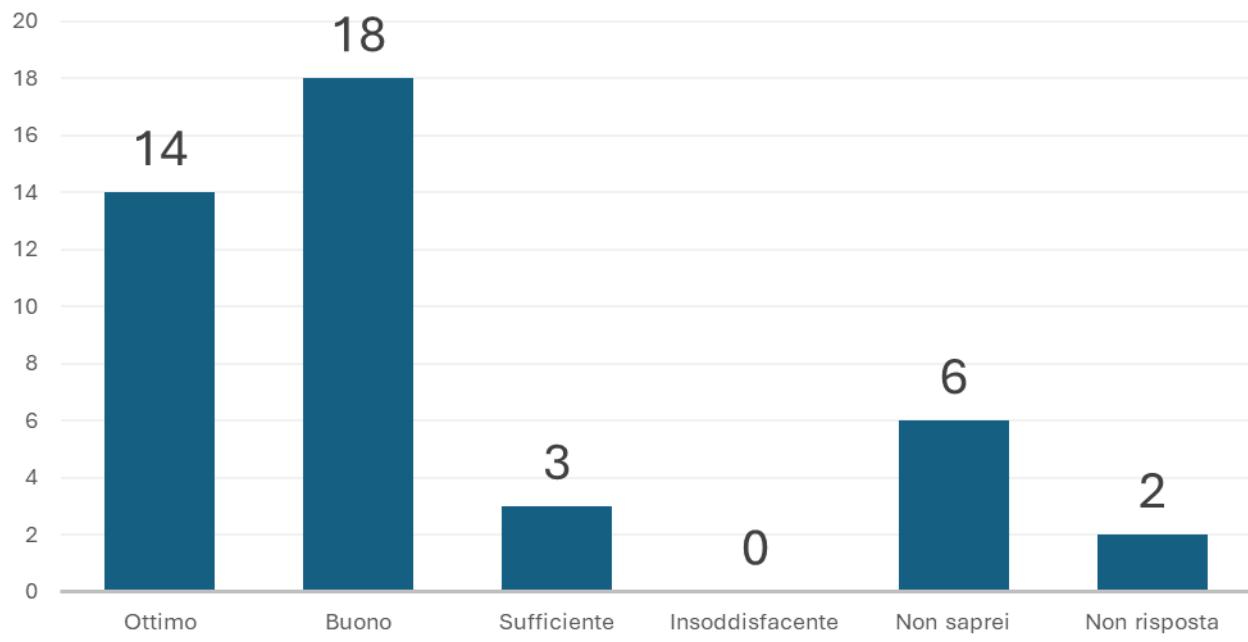
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite



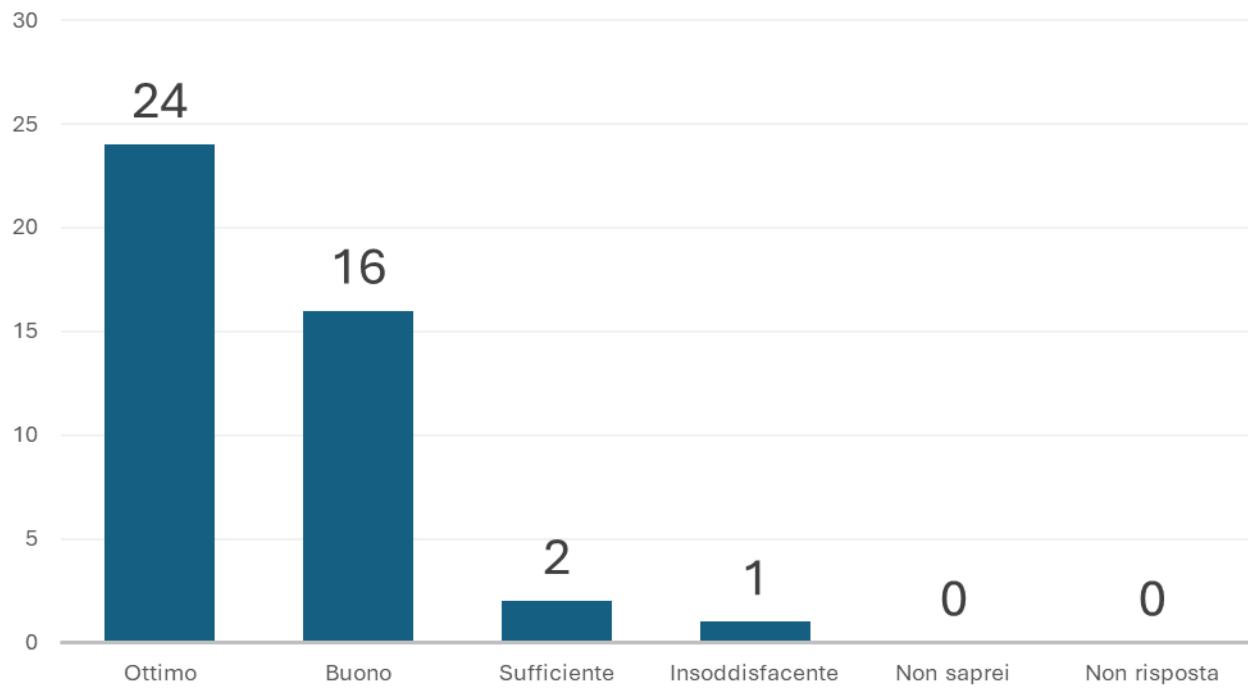
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite



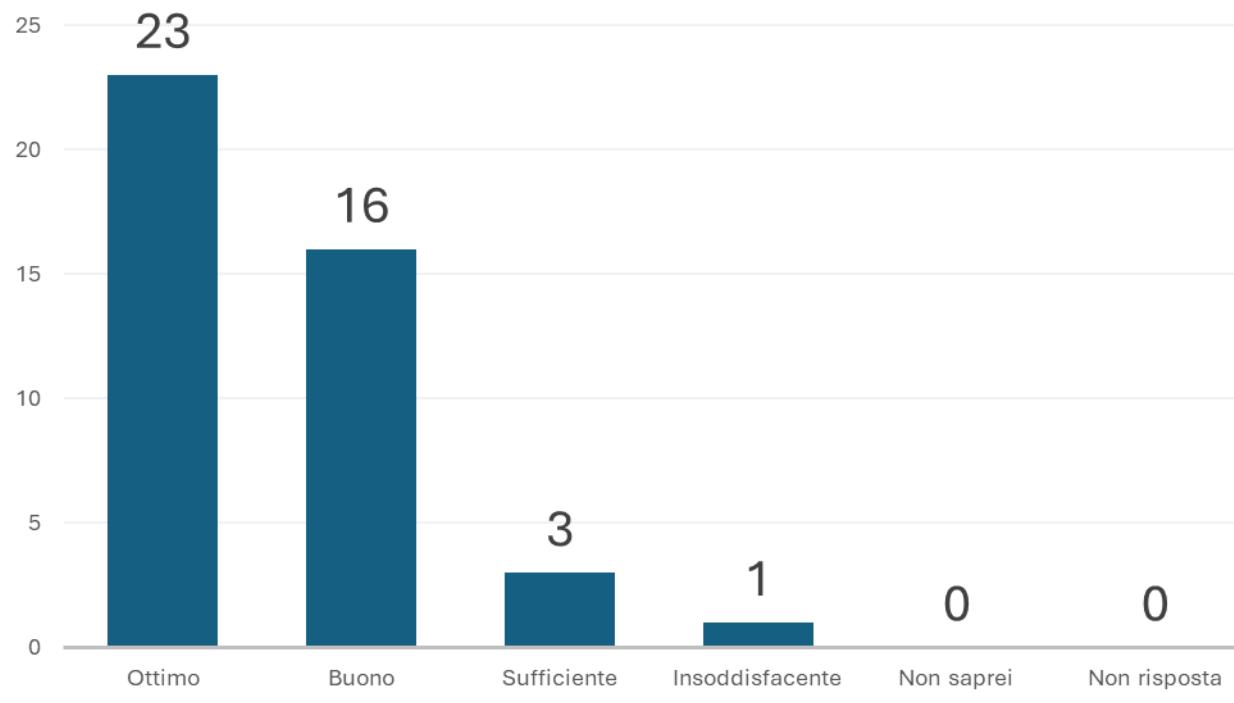
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)



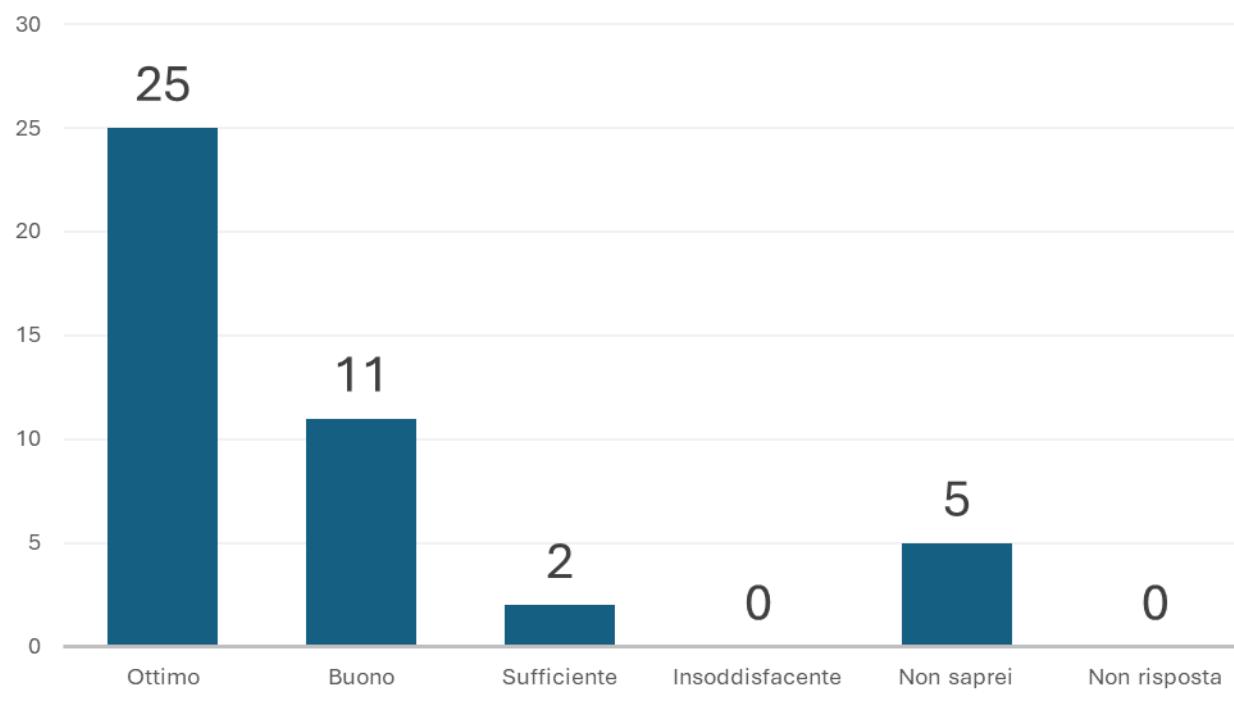
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite



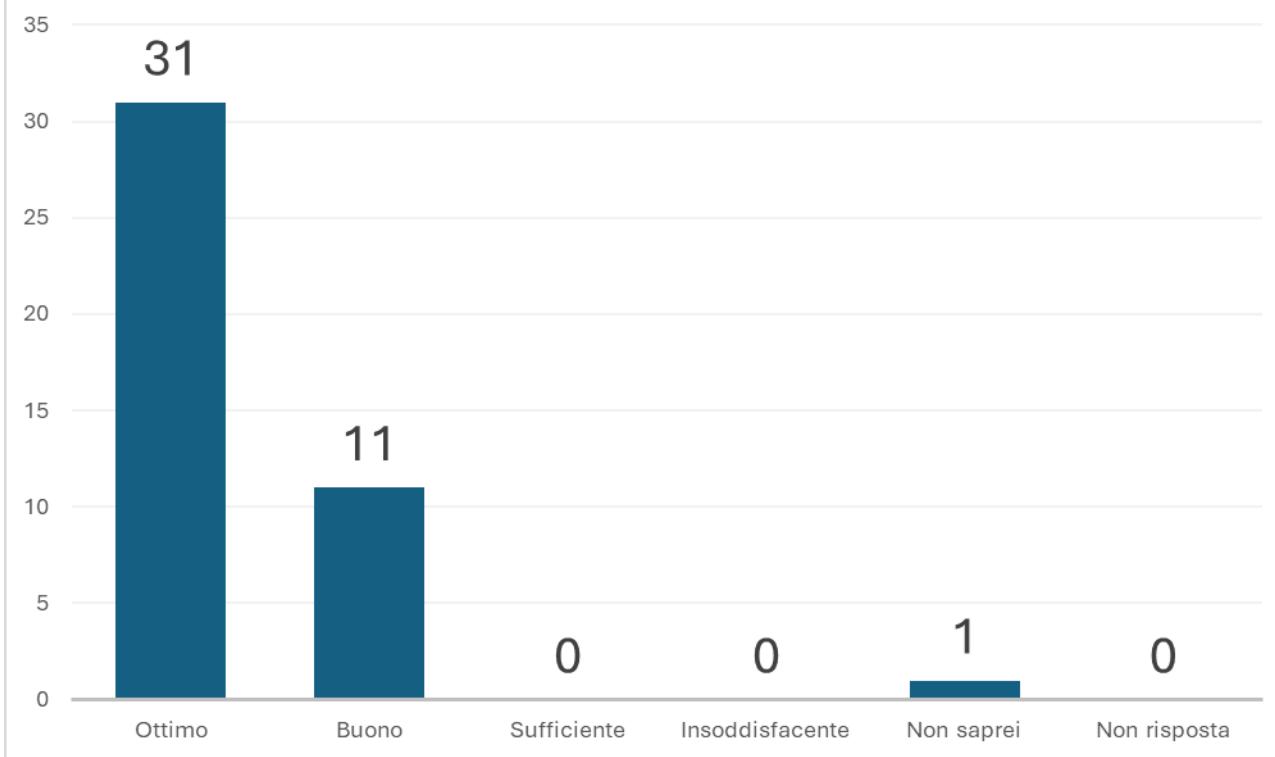
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite



Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?



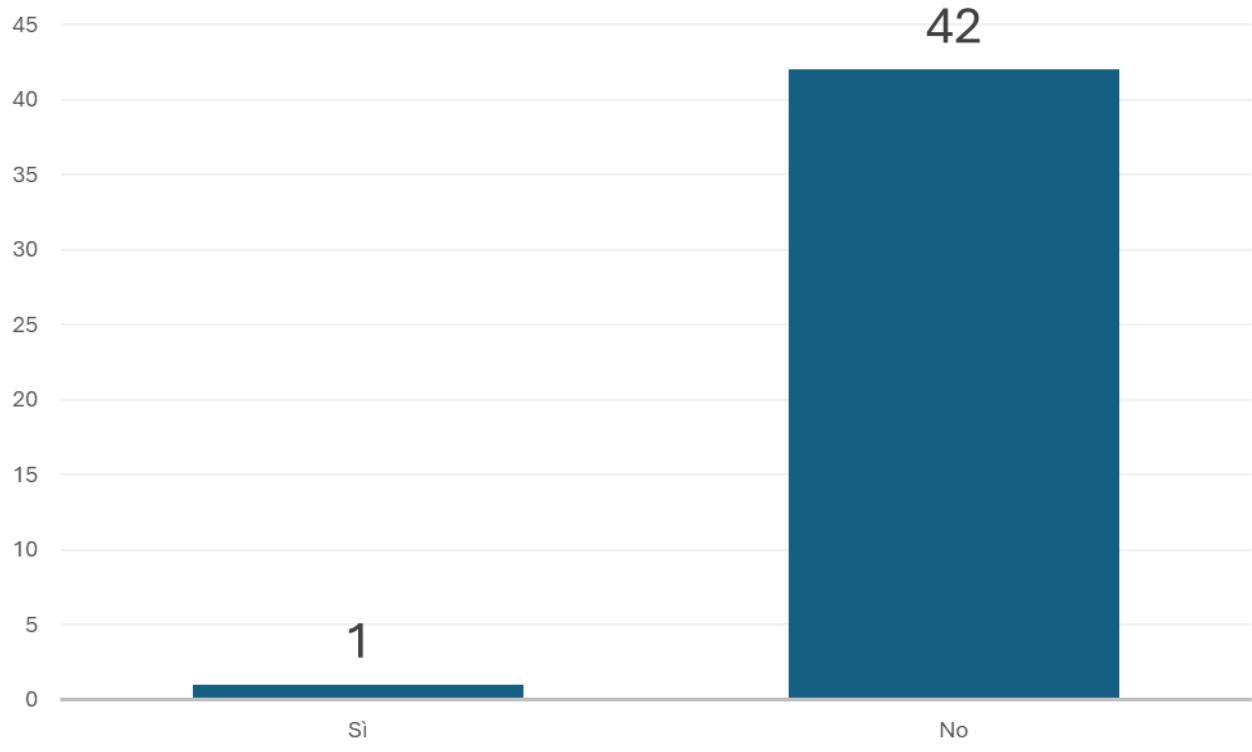
Come valuta le attività di animazione?



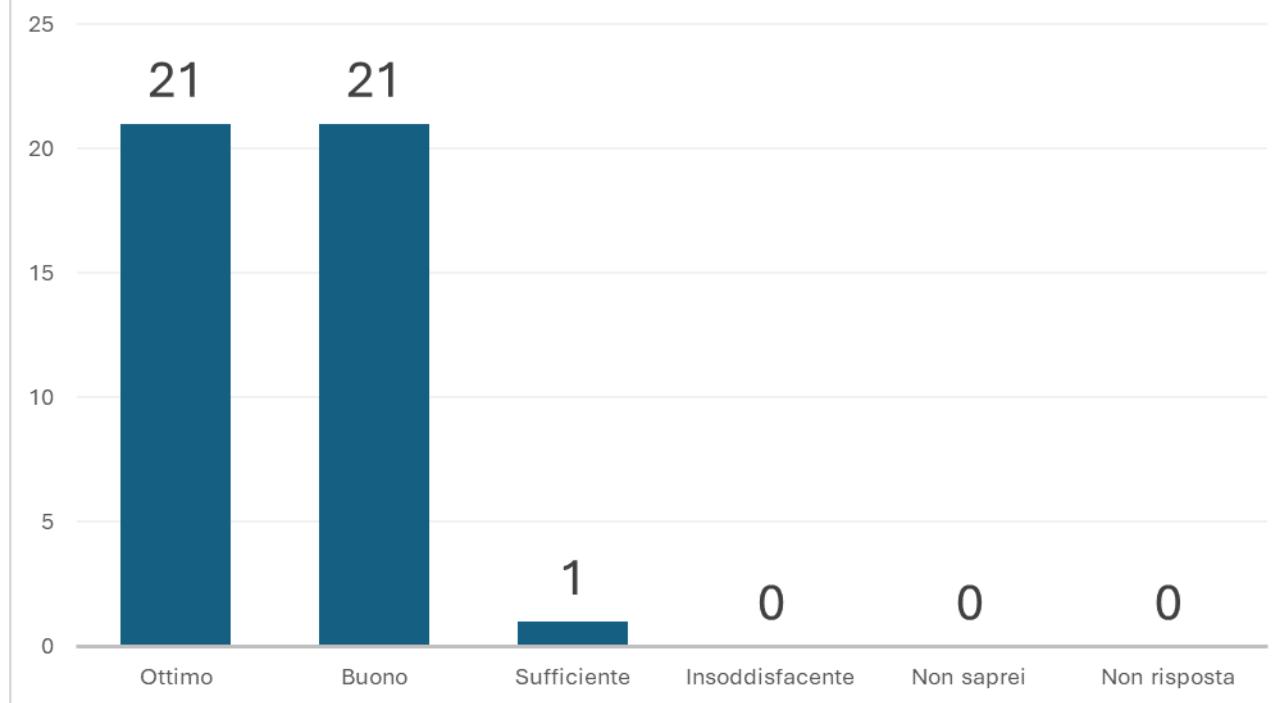
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?



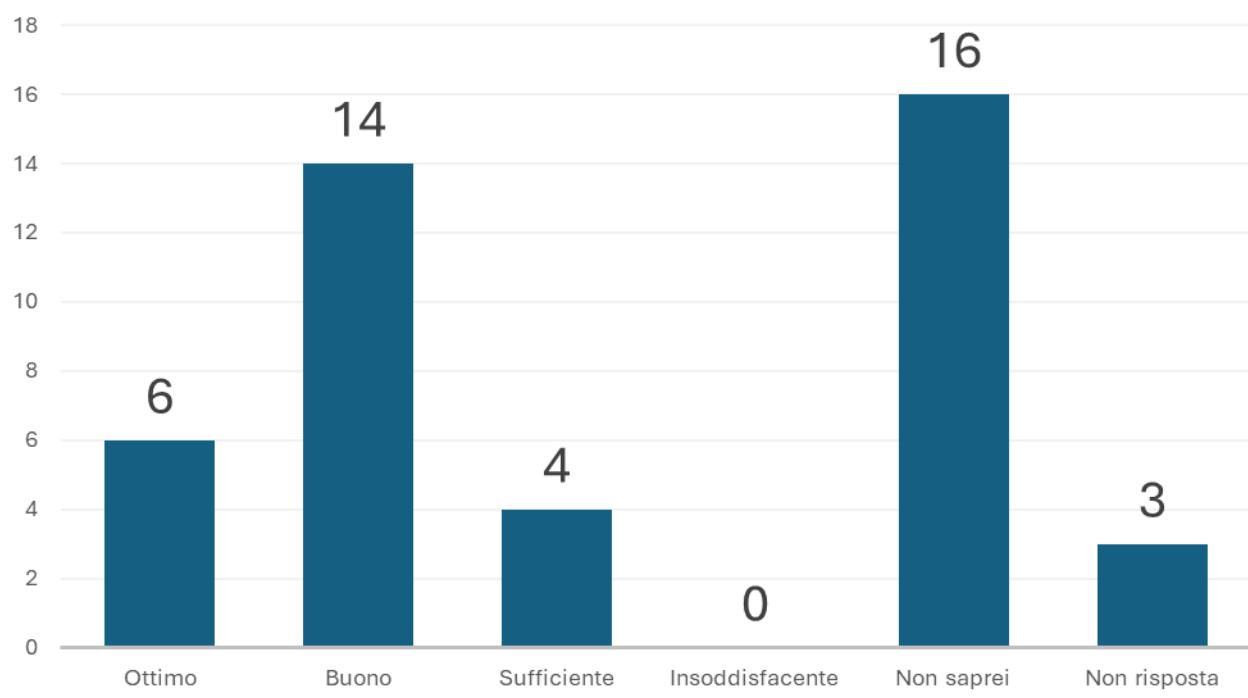
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?



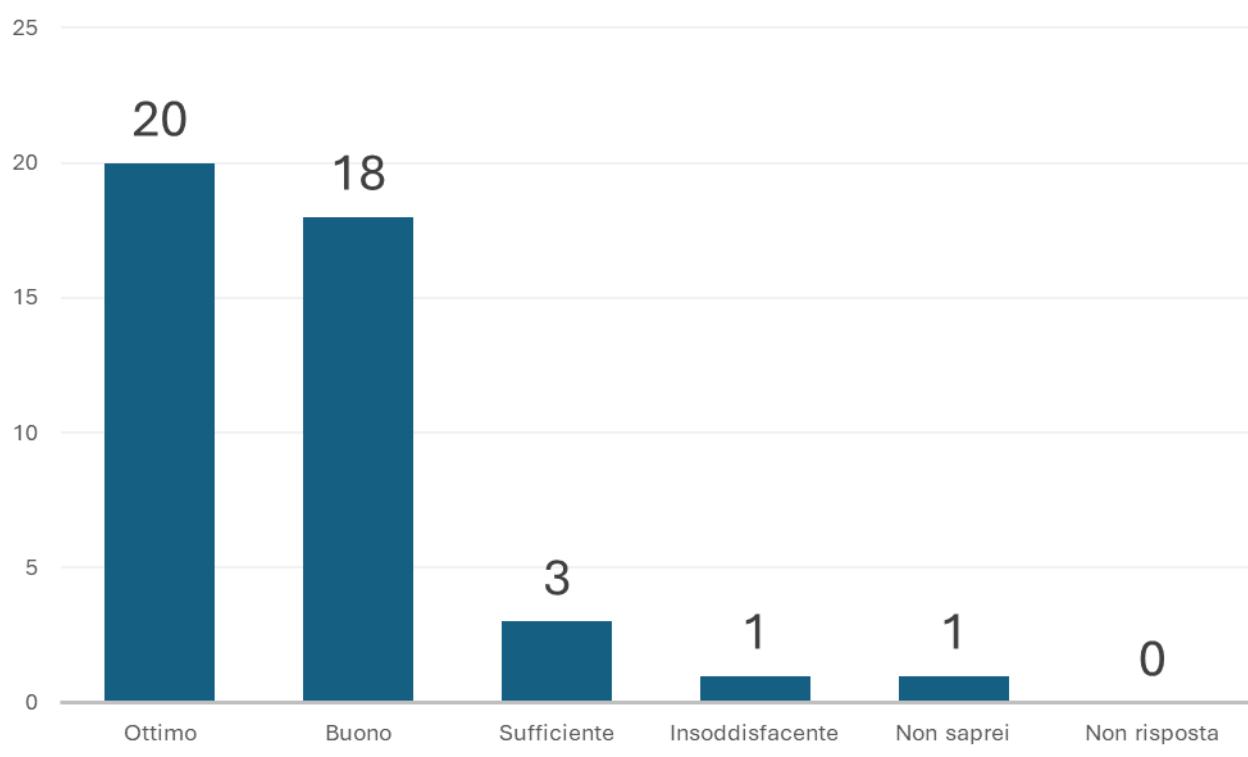
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?



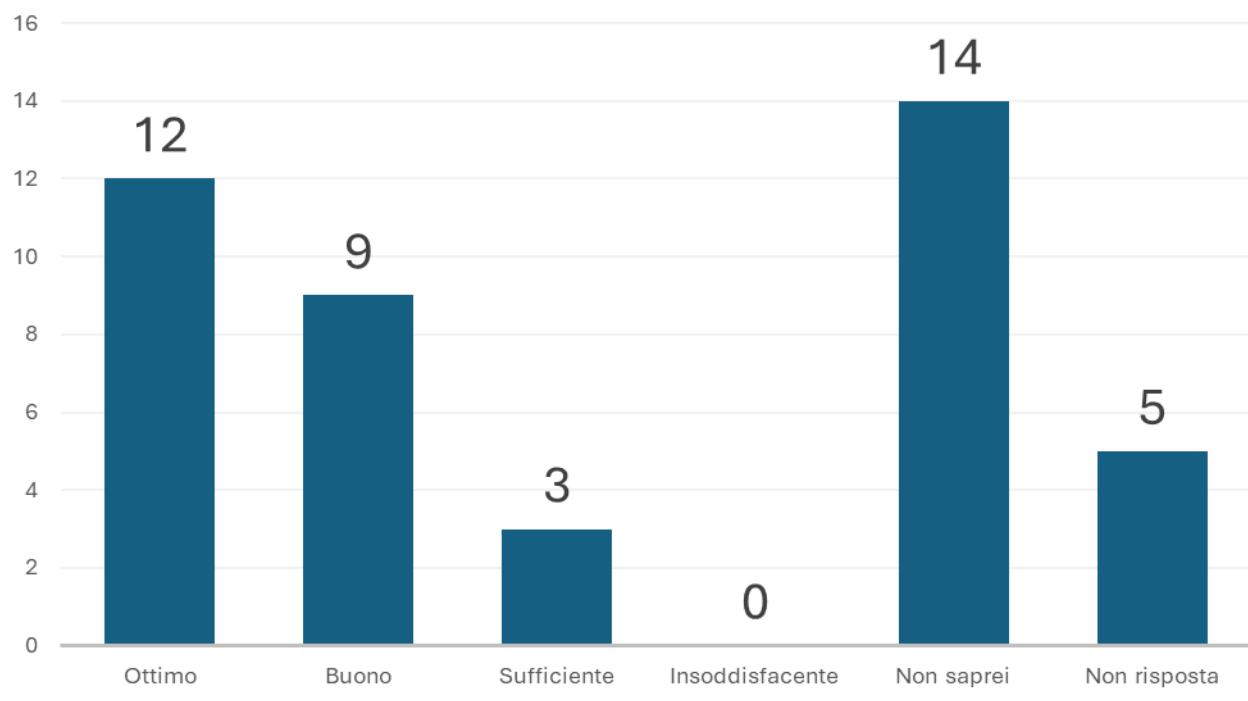
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?



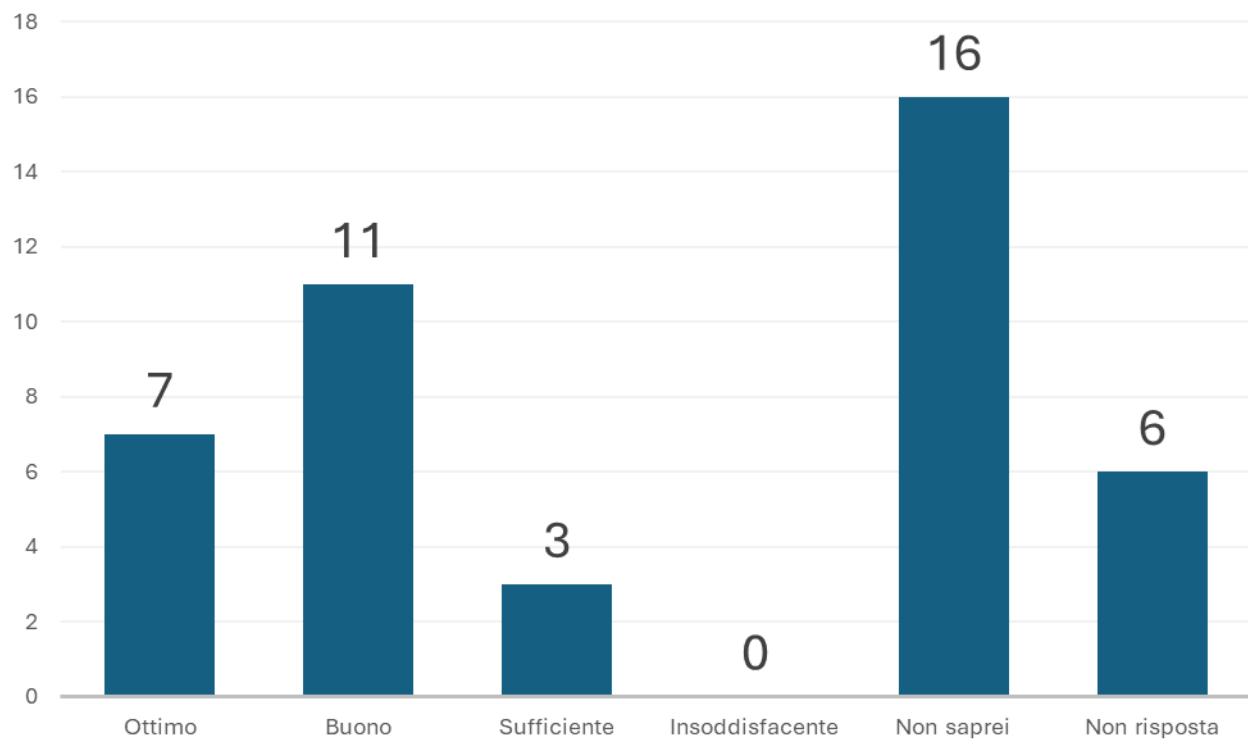
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?



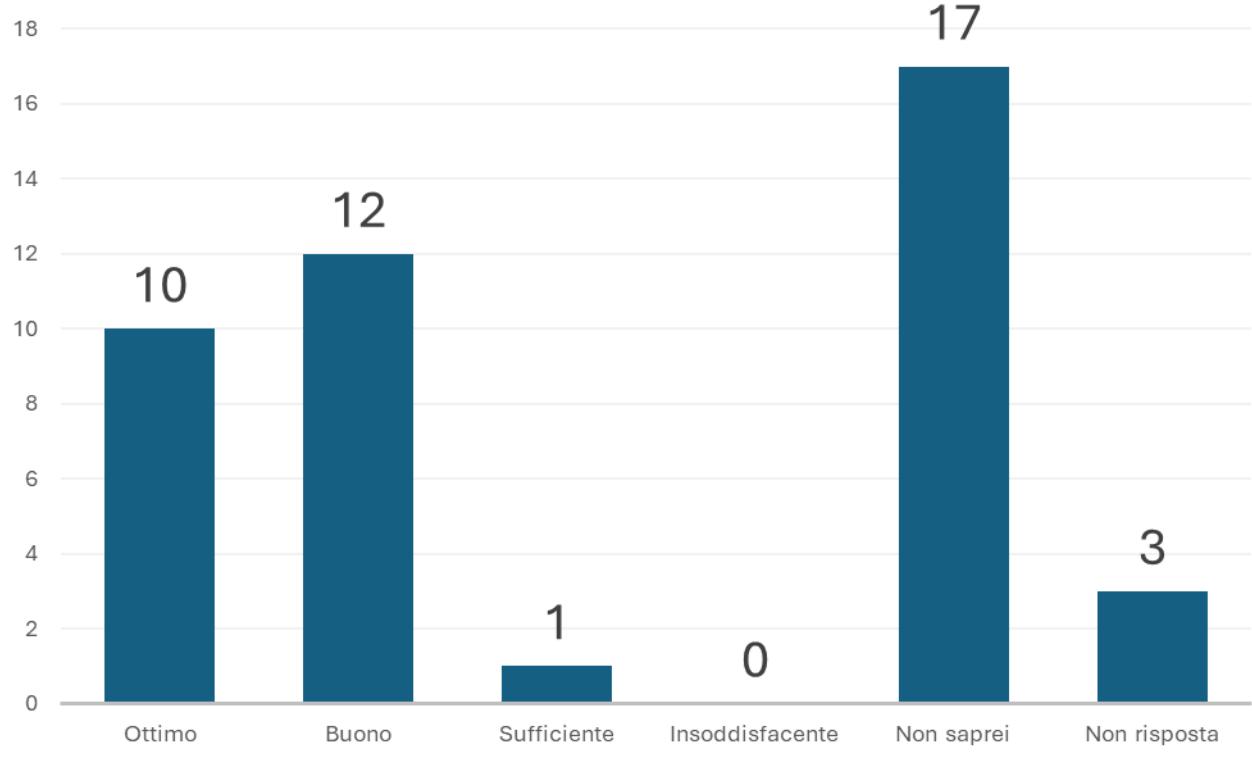
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?



Come valuta il servizio di portineria?



Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?



È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?

