

CUSTOMER SATISFACTION

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA – VILLA DI SALUTE

Edizione 2024/2025 – Analisi e relazione dei risultati

Totale partecipanti: 67 di cui 17 ospiti e 50 familiari

Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No	Totale
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	12	31	16	7	1	0			67
Orario dei pasti	14	41	11	1	0	0			67
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	32	28	4	2	0	1			67
Tranquillità e confort personale degli ospiti	11	46	8	2	0	0			67
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	15	33	14	2	2	1			67
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	18	33	13	1	0	2			67
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	15	19	8	4	18	3			67
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	13	42	7	4	0	1			67
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	11	39	13	4	0	0			67
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	16	28	15	4	4	0			67
Come valuta le attività di animazione?	17	31	16	2	1	0			67

Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?	18	27	7	0	10	5			67
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							4	63	67
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	21	37	6	1	2	0			67
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	4	13	15	15	16	4			67
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?	17	30	11	2	4	3			67
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	12	31	9	7	6	2			67
Come valuta il servizio di portineria?	22	27	6	2	8	2			67
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	19	25	8	3	9	3			67
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	9	19	7	0	27	5			67
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	13	40	9	4	0	1			67

VALORI PERCENTUALI

Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	17,91%	46,27%	23,88%	10,45%	1,49%	0,00%		
Orario dei pasti	20,90%	61,19%	16,42%	1,49%	0,00%	0,00%		
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	47,76%	41,79%	5,97%	2,99%	0,00%	1,49%		
Tranquillità e confort personale degli ospiti	16,42%	68,66%	11,94%	2,99%	0,00%	0,00%		
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	22,39%	49,25%	20,90%	2,99%	2,99%	1,49%		
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	26,87%	49,25%	19,40%	1,49%	0,00%	2,99%		
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	22,39%	28,36%	11,94%	5,97%	26,87%	4,48%		
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	19,40%	62,69%	10,45%	5,97%	0,00%	1,49%		
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	16,42%	58,21%	19,40%	5,97%	0,00%	0,00%		
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	23,88%	41,79%	22,39%	5,97%	5,97%	0,00%		
Come valuta le attività di animazione?	25,37%	46,27%	23,88%	2,99%	1,49%	0,00%		
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?	26,87%	40,30%	10,45%	0,00%	14,93%	7,46%		
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							5,97%	94,03%
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	31,34%	55,22%	8,96%	1,49%	2,99%	0,00%		

Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	5,97%	19,40%	22,39%	22,39%	23,88%	5,97%		
Come valuta il servizio di parrucchiere interno?	25,37%	44,78%	16,42%	2,99%	5,97%	4,48%		
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	17,91%	46,27%	13,43%	10,45%	8,96%	2,99%		
Come valuta il servizio di portineria?	32,84%	40,30%	8,96%	2,99%	11,94%	2,99%		
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	28,36%	37,31%	11,94%	4,48%	13,43%	4,48%		
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	13,43%	28,36%	10,45%	0,00%	40,30%	7,46%		
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	19,40%	59,70%	13,43%	5,97%	0,00%	1,49%		



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it