

CUSTOMER SATISFACTION

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA – RSA APERTA

Edizione 2025 – Analisi e relazione dei risultati

Totale partecipanti: 9

Sesso	Età	Scolarità	Nazionalità	Presentazione Servizio
F	89	Scuola dell'obbligo	Italiana	Altro
M	92	Scuola dell'obbligo	Italiana	Altro
M	84	Scuola Superiore	Italiana	Medico Geriatra
M	49	Scuola Superiore		Altro
M	96	Scuola Superiore	Italiana	ASST o Istituto Ospedaliero
M	87	Scuola dell'obbligo	Italiana	Medico Geriatra
F	95	Scuola Superiore	Italiana	ASST o Istituto Ospedaliero
F	93	Scuola Superiore		ASST o Istituto Ospedaliero
F	94	Scuola dell'obbligo	Italiana	Assistente sociale

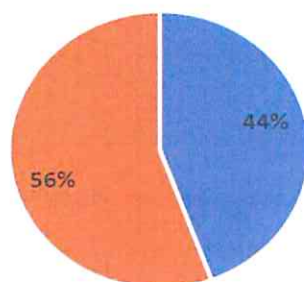
VALORI ASSOLUTI

#	Domanda	Per niente	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risposta	Peggior di come me lo aspettavo	Come me lo aspettavo	Migliore di come me lo aspettavo
1	Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni	0	0	3	6	0			
2	Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni	0	0	4	5	0			
3	Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)	0	0	4	4	1			
4	Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato					0	1	3	5
5	E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Care manager, Tutor, Fisioterapisti, Educatori/Animatori) ?	0	0	5	2	2			
6	E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?	0	0	1	0	8			
7	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?	0	0	2	1	6			
8	E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?	0	0	7	1	1			
9	E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?	0	0	3	0	6			
10	Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?	0	0	4	5	0			
11	Consiglierebbe ad altri questo ente gestore?	0	0	4	3	2			

VALORI PERCENTUALI

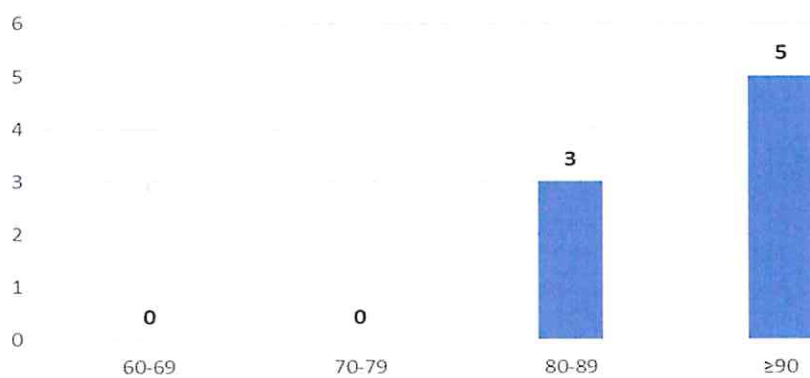
#	Domanda	Per niente	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risposta	Peggior di come me lo aspettavo	Come me lo aspettavo	Migliore di come me lo aspettavo
1	Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)	0,00%	0,00%	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%
5	E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Caremanager, Tutor, Fisioterapisti, Educatori/Animatori) ?	0,00%	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
6	E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
7	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?	0,00%	0,00%	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
8	E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?	0,00%	0,00%	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
9	E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Consiglierebbe ad altri questo ente gestore?	0,00%	0,00%	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%

Sesso

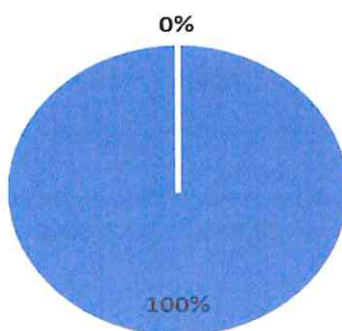


■ F ■ M

Età

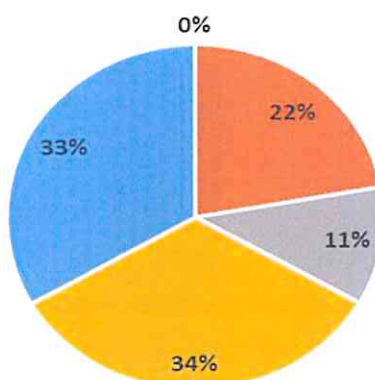


Nazionalità



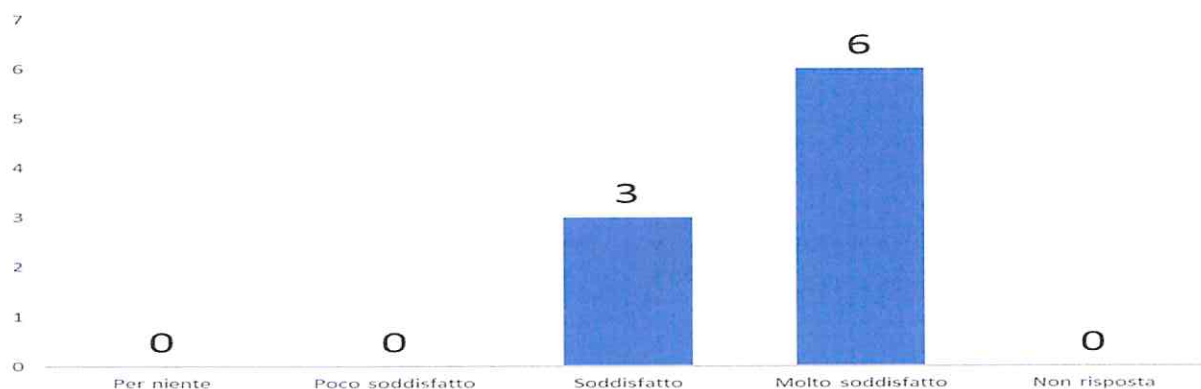
■ Italiana ■ Europea ■ Extraeuropea

Presentazione Servizio

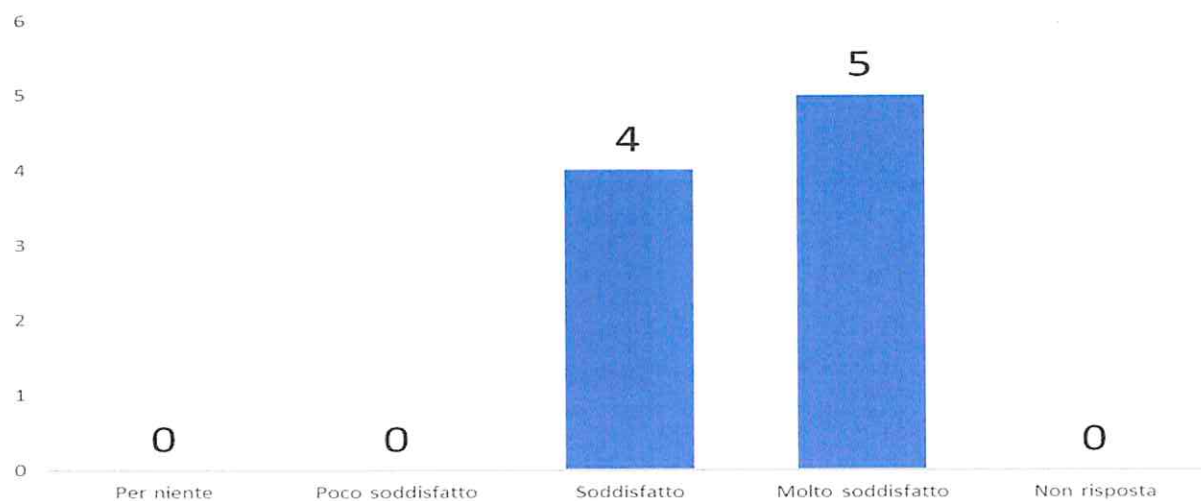


■ MMG ■ Medico Geriatra ■ Assistente Sociale ■ ASST o Istituto Ospedaliero ■ Altro

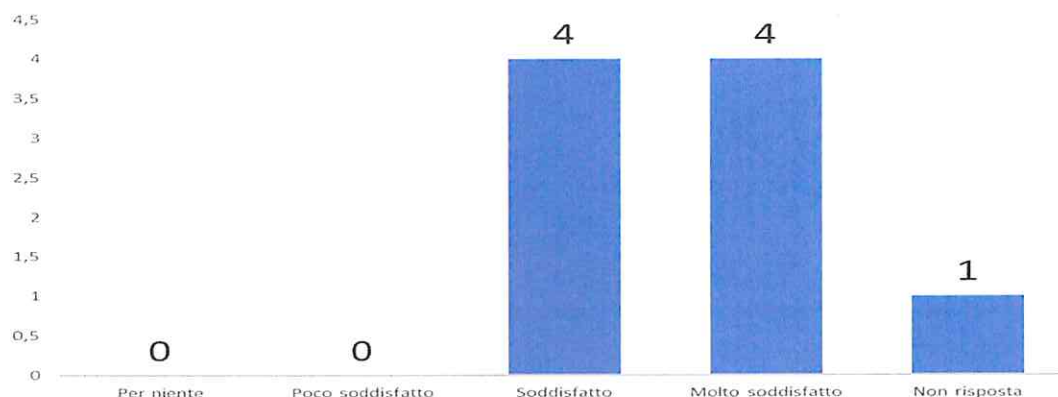
Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni



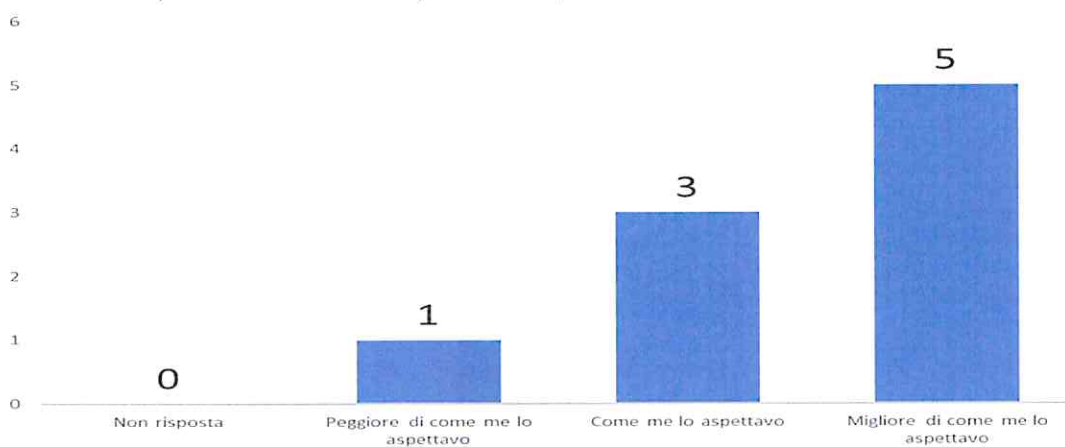
Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni



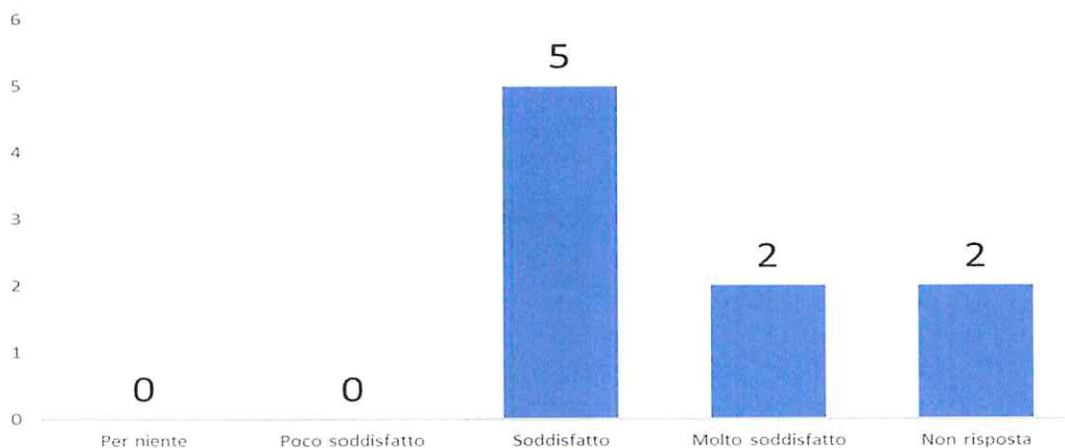
Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)



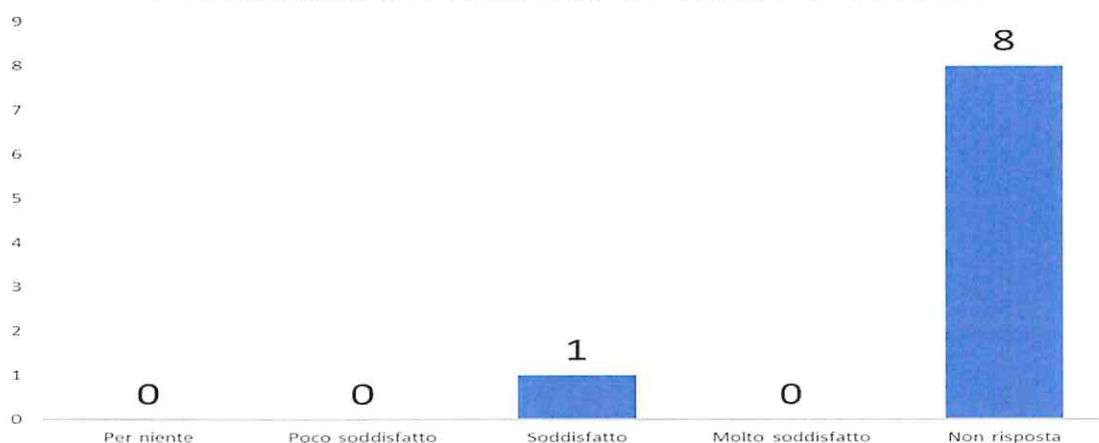
Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato



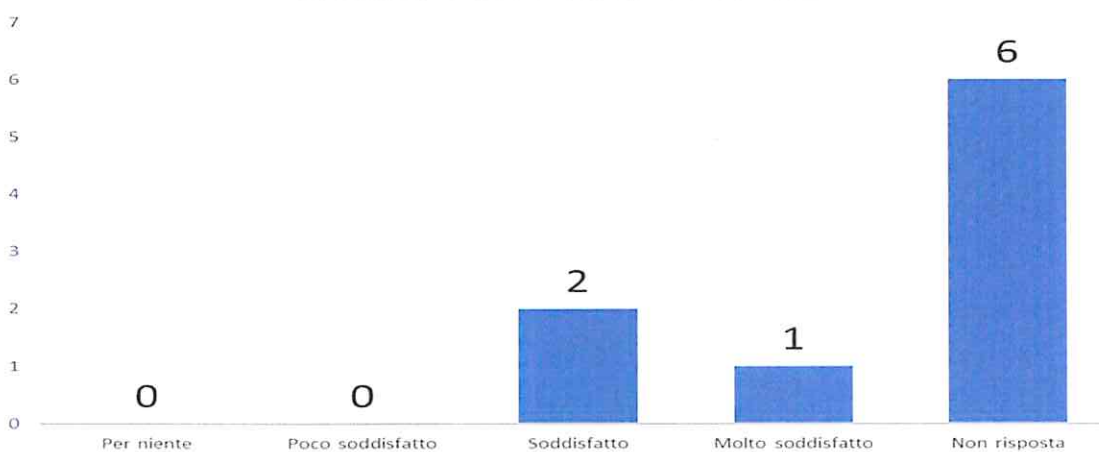
E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale
(Caremanager, Tutor, Fisioterapisti,
Educatori/Animatori)?



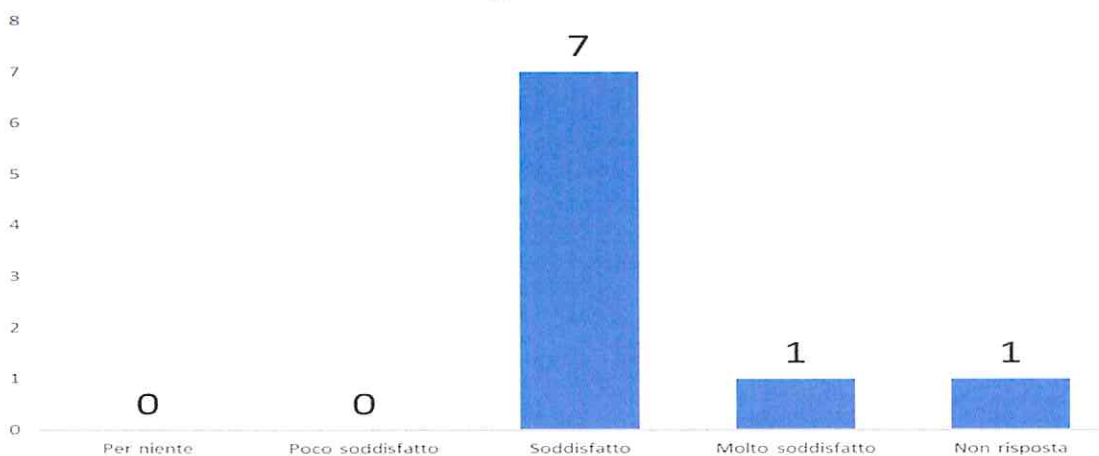
E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?



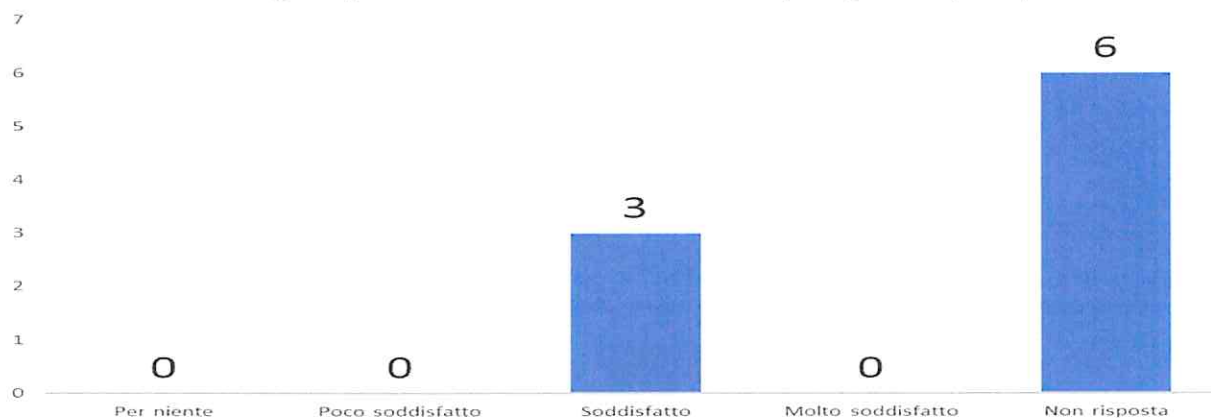
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?



E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?



E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione
con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?



Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a
domicilio?

